

Dėkojame už Jūsų pasitikėjimą mūsų bendrovės gaminiais ir už mūsų baldų pasirinkimą. Jeigu tinkamai naudosite ir prižiūrėsite įsigytus baldus, jie išlaikys savo grožį ir jais bus galima patogiai bei ilgai naudotis.

GARANTINIS TALONAS KORPUSINIAMS BALDAMS

1. Garantija pagal įstatymą. Kokybės (komercinė) garantija:

- 1.1. CK 6.338 str. nustato terminus reikalavimams dėl Prekių trūkumų pareikšti (garantija pagal įstatymą).
- 1.2. Pardavėjo suteikiamas kokybės (komercinės) garantijos terminas – 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai; visai elektrinei įrangai ir jos komponentams – 12 (dvylika) mėnesių.
- 1.3. Kokybės (komercinė) garantija nevaržo Pirkėjo (vartotojo) teisių įsigijus netinkamos kokybės Prekę.
- 1.4. Garantija taikoma Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2. Prekės kokybės trūkumais nėra laikoma ir garantijos sąlygos nėra taikomos:

- 2.1. Atsiimant prekes iš Pardavėjo sandėlio, Pirkėjas privalo patikrinti prekių kokybę bei būklę prieš jos priėmimą. Pretenzijos dėl prekių kokybės (išoriniai subraižymai, sudraskymai, sulaužimai ir kitokio pobūdžio sugadinimai atsiradę transportuojant/surenkant/nešant dėl pirkėjo veiksmų po prekės priėmimo) nėra priimamos iš pirkėjo po prekės atsiėmimo iš Pardavėjo sandėlio.
- 2.2. Tuo atveju, jeigu Pirkėjas Prekes užsako skirtingu metu (t.y. ne tą pačią dieną), Pardavėjas Prekes gali gaminti skirtingu metu (t.y. skirtingomis gamybos partijomis), dėl ko Prekės (kaip skirtingų gamybos partijų gaminiai) gali skirtis medienos ir/arba plokštės atspalviais ir tekstūra;
- 2.3. Tarp Pirkėjui pateiktų medienos ir/arba plokštės pavyzdžių (biure, kataloguose, interneto svetainėje ir pan.) ir naujos Prekės yra galimi atspalvių ir tekstūros skirtumai;
- 2.4. Trūkumams, atsiradusiems dėl: netinkamo naudojimo ir priežiūros; naudojimo ne pagal paskirtį; vagystės; stichinių nelaimių; gaisro; buitinių faktorių; tyčinio sužalojimo; instaliavimo, įrengimo, montavimo ar remonto darbų, atliktų ne Pardavėjo; į/ant Prekių patekusių pašalinių daiktų, medžiagų ar skysčių ir kitų išorinio poveikio sukeltų pažeidimų;
- 2.5. Išvaizdos ir/ar kitiems kosmetiniams defektams, atsiradusiems dėl normalaus susidėvėjimo (pvz. atsiradę įbrėžimai, išpaudimai);
- 2.6. Natūralaus medžio tekstūros ir atspalvio nevienodumams;
- 2.7. Naujiems baldams skleidžiant specifinį kvapą, kuris vėdinant patalpas išnyksta;
- 2.8. Visų tipų dovanoms, nepriklausomai nuo to kas yra jų gamintojas;
- 2.9. Prekėms kurių trūkumai buvo aptarti iš anksto ir klientui sutikus dėl jų raštiškai;
- 2.10. Surinkus ir/arba išrinkus prekes ne pagal surinkimo instrukcijoje nurodytus brėžinius;
- 2.11. Garantijos terminas pradėdamas skaičiuoti nuo Prekių perdavimo Pirkėjui dienos;

3. Baldų priežiūros instrukcija:

- 3.1. Korpusinius baldus naudokite tik pagal paskirtį;
- 3.2. Pasirūpinkite, kad vaikai nelaiptotų ir nekabėtų ant stalčių, durelių ar lentynų. Jei baldai virstų ar kristų, galima smarkiai susižeisti;
- 3.3. venkite statyti baldus tiesioginiuose saulės spinduliuose. Dėl ultravioletinių spindulių visų rūšių audiniai pakeičia spalvą;
- 3.4. naudokite baldus bei sudedamąsias jų dalis (automatinius, elektrinius ir kitus mechanizmus) tik pagal paskirtį, laikykitės informacinių nuorodų ant baldų ir gamintojo pateiktų instrukcijų;
- 3.5. saugokite medines apdailos detales nuo smūgių, vandens ir kitų skysčių. Valykite jas tik tam skirtomis priemonėmis;
- 3.6. neleiskite be atsakingo asmens priežiūros naudoti baldų mechanizmus (automatinius, elektrinius, rankinius ir kt.) vaikams bei asmenims su fiziniais, jautrumo ar psichikos sutrikimais, arba neturintiems pakankamai patirties ir žinių;
- 3.7. baldai turi būti surenkami ir eksploatuojami pagal pateiktas baldų surinkimo instrukcijas (jei instrukcija reikalinga);

4. DRAUDŽIAMA:

- 4.1. laiptoti, kabėti ant korpusinių baldų stalčių, durelių, lentynų - baldai gali virsti ar kristi, dėl ko kiltų pavojus sveikatai.
- 4.2. naminiams gyvūnams lipti ant baldų. Jų nagai gali įbrėžti medienos detales;
- 4.3. baldus laikyti padidinto drėgnumo patalpose;
- 4.4. valyti baldus abrazyvinėmis priemonėmis;
- 4.5. naudoti šiurkščias kempines, aštirus įrankius paviršiaus valymui;
- 4.6. nuimti nuo baldų, ypač turinčių mechanizmus, informacinius lipdukus;
- 4.7. žaisti su baldų mechanizmais – jie gali sulūžti, deformuotis, dėl ko kiltų prispaudimų, įstrigimų, sužeidimų, sužalojimų ir kt. panašūs pavojai; prie mechanizmo vidinės dalies kišti pirštus, rankas, kojas, kitas kūno dalis bei pašalinius daiktus – mechanizmo veikiamą jėgą gali sužeisti, sužaloti, pakenkti baldui;
- 4.8. pjaustyti tiesiai ant stalviršio, naudokite pjaustymo lentelę;
- 4.9. statyti ant stalviršio įkaitusių, karštų daiktų. Naudokite termoizoliacinius padėkliukus;
- 4.10. statyti kavos virimo aparatą ar virduklį po pakabinamomis spintelėmis, nes vandens garai ir aukšta temperatūra gali pažeisti plokštę;
- 4.11. Vartotojui perrinkinėti pagamintus baldus;
- 4.12. Stotis ar suptis ant baldų, nes galite pažeisti konstrukciją;
- 4.13. Baldų negalima veikti stipria, centruota, taškine jėga;
- 4.14. Atidarinėti kelių durelių arba stalčių vienu metu;

4.15. Perstatinėti baldus, kai jie yra prikrauti daiktų;

5. Nuolatinė priežiūra:

- 5.1. Dėmes ar skysčius valyti nedelsiant! Ilgai nenuvalytas vanduo, paliks baltas dėmes ant plokštės paviršiaus. Valykite žinomų gamintojų specialiais valikliais, vadovaudamiesi ant pakuočių pateiktomis instrukcijomis. Valiklį prieš valymą išbandykite nematomoje vietoje;
- 5.2. Stotis ar suptis ant baldų, nes galite pažeisti konstrukciją;
- 5.3. Užpylus acetono, tirpiklio ar kitų chemikalų, nedelsiant nuvalyti sausa medžiagos skiautele;
- 5.4. Baldų negalima veikti stipria, koncentruota, taškine jėga;
- 5.5. Vengti tiesioginio kontakto su vandeniu ar garais. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas baldams pagamintiems iš laminuotos medžio drožlių plokštės (LMDP); Kritinė plokštės vieta –briauna (kantas). Per ją prasiskverbęs vanduo (skystis) į vidų padaro neatitaisomą žalą, plokštė pradeda brinkti „išsipučia“. Todėl išpylus vandens ar kito skysčio jį reikia nedelsiant nuvalyti;
- 5.6. Korpusiniai baldai statomi sausose, gerai vėdinamose patalpose (aplinkos temperatūra: nuo 5 iki 35°C, santykinis oro drėgnumas: 45 ÷ 55 %);
- 5.7. Vengti tiesioginių saulės spindulių, nes gali susilpnėti (LMDP) chromatinės charakteristikos lyginant su kitomis detalėmis, kurias mažiau veikia tiesioginė saulės šviesa. Todėl keičiant ar papildant atskiras baldų detales skirtingu metu, jų spalva gali skirtis. Tai nėra nekokybiškos plokštės/baldo detalės požymis;
- 5.8. Jei baldų durėlės, stalčiai varstosi netinkamai, patikrinkite, ar baldas stovi taisyklingai - lygiagrečiai grindims. Jei ne, pakoreguokite baldo padėtį;
- 5.9. Baldų duris, stalčius, rekomenduojama laikyti uždarytus, kad išvengtų baldų durų vryių, stalčių bėgelių deformacijos;

6. Reikalavimų dėl Prekių trūkumų pateikimas:

- 6.1. Reikalavimai dėl Prekių trūkumų gali būti pareiškiama Pardavėjui, jeigu Pirkėjas;
- 6.2. Prekių trūkumus nustato per garantijos terminą;
- 6.3. Pateikia Pardavėjui raštišką prašymą, kuriame nurodo Prekių trūkumus ir Pirkėjo reikalavimą;
- 6.4. Prie prašymo prideda kasos aparato ar pirkimo – pardavimo kvitą, arba kitą Prekių pirkimą – pardavimą iš Pardavėjo patvirtinantį dokumentą (PVM sąskaitą faktūrą, sąskaitą faktūrą, mokėjimo kortelės sąskaitos išrašą, mokėjimo kortelės skaitytuvo čekį ir kt);
- 6.5. Jeigu Pirkėjas neįvykdo 6.2, 6.3 ir 6.4 punktuose nurodytų sąlygų, Pirkėjo reikalavimas vykdomas tik Pardavėjui sutikus;
- 6.6. Pirkėjas reikalavimus dėl Prekių trūkumų turi pareikšti per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per dvejus metus nuo Prekės perdavimo Pirkėjui dienos;
- 6.7. Pirkėjas, pateikęs Pardavėjui reikalavimą dėl Prekių trūkumų, turi sudaryti sąlygas Pardavėjui įvertinti Prekių kokybę, t.y.:
- 6.8. Sudaryti sąlygas Pardavėjo atstovams ir/ar Pardavėjo nurodytiems asmenims apžiūrėti ir įvertinti Prekių kokybę jų buvimo vietoje;
- 6.9. Sudaryti sąlygas paimti Prekes jų apžiūrai ir kokybės įvertinimui;
- 6.10. Pristatyti Prekes jų apžiūrai ir jų kokybės įvertinimui į Pardavėjo nurodytą vietą;
- 6.11. Prieš pristatant ar atiduodant prekes garantiniam aptarnavimui, remontui ar restauravimui- jas išvalykite, tarpus tarp detalių išsiurbkite, čiužinio užvalkalus išvalykite. Nepalikite augintinio kailio likučių. Perduokite prekę švarią ir tvarkingą. Gamintojas pasilieka teisę Prekės nepriimti jei ji gali kelti antisanitarinę ar alergijos grėsmę;
- 6.12. Garantijos sąlygas atitinkantys ir pagrįsti Pirkėjo reikalavimai dėl Prekių trūkumų, už kuriuos yra atsakingas Pardavėjas, tenkinami per protingą terminą;
- 6.13. Garantijos laikotarpiu pakeitus Prekę nauja, pakeitus Prekės dalį, detalę, taip pat bet kokių kitu būdu pašalinus Prekės trūkumus (atstačius kokybę), garantijos terminas nepratęsiamas ir baigiasi suėjus atitinkamam šiame garantiniame talone nustatytam garantijos terminui;
- 6.14. Kitas Pirkėjo teises ir pareigas įsigijus netinkamos kokybės Prekę reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir įstatymai;

DĖMESIO!

Remiantis mažmeninės prekybos taisyklėmis Vartotojo reikalavimas pakeisti nusipirktą tinkamos kokybės prekę analogiškomis prekėmis arba grąžinti sumokėtus pinigus dėl Civilinio kodekso 6.362 straipsnyje nurodytų priežasčių gali būti tenkinamas tik tada, kai pardavėjas sutinka (kodai pagal Kombinuotąją nomenklatūrą – 9401–9406).

Svarbu:

Kilus klausimams dėl baldų priežiūros, surinkimo ar valymo instrukcijų būtinai kreipkitės šiais kontaktais kokybe@magre.lt, tel.: +370 5246 91 38 arba ieškokite išsamesnės informacijos www.magresbaldai.lt skiltyje [Kokybės ir priežiūros vadovas](#).

Garantijos teikėjas:

Uždaroji akcinė bendrovė „ZBIGA“, juridinio asmens kodas 123645712,

buveinės adresas – Beržų g. 2b, Riešė, Vilniaus rajonas,

tel.: 8 5 24 69 138, 8 5 24 69 125, mob. tel.: +370 652 46382, el. paštas: kokybe@magre.lt