

Dėkojame, kad pasirinkote mūsų gaminį. Galite būti tikri, kad mūsų produktai yra ilgaamžiai, sveiki bei saugus. Pateikiame Jums naudojimo rekomendacijas, kurių laikydamiesi galėsite ilgai ir patogiai naudotis čiužiniu.

GARANTINIS TALONAS ČIUŽINIAMS

1. Garantija pagal įstatymą. Kokybės (komercinė) garantija:

- 1.1. CK 6.338 str. nustato terminus reikalavimams dėl Prekių trūkumų pareikšti (garantija pagal įstatymą).
- 1.2. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo Prekių perdavimo Pirkėjui dienos.
- 1.3. Čiužinių ir antčiužinių pagrindui suteikiama 5 metų proporcinė garantija. Jeigu trūkumai bus pripažįstami garantiniais, pardavėjas pašalins trūkumus arba pakeis prekę kita tokios pačios arba labai panašios sudėties čiužiniu ar antčiužiniu už papildomą priemonę. Papildoma priemonė skaičiuojama nuo naujai pasirinkto čiužinio ar antčiužinio kainos tokia tvarka:
 - lki 2 metų – priemoka 0 %
 - lki 3 metų – priemoka 50 %
 - lki 4 metų – priemoka 75%
 - lki 5 metų – priemoka 85 %
- 1.4. Kokybės (komercinė) garantija nevaržo Pirkėjo (vartotojo) teisių įsigijus netinkamos kokybės Prekę.
- 1.5. Garantija taikoma Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2. Prekės kokybės trūkumais nėra laikoma ir garantijos sąlygos nėra taikomos:

- 2.1. Atsiimant prekes iš Pardavėjo sandėlio, Pirkėjas privalo patikrinti prekių kokybę bei būklę prieš jos priėmimą. Pretenzijos dėl prekių kokybės (išoriniai subraižymai, sudraskymai, sulaužimai ir kitokio pobūdžio sugadinimai atsiradę transportuojant/surenkant/nešant dėl pirkėjo veiksmų po prekės priėmimo) nėra priimanamos iš pirkėjo po prekės atsiėmimo iš Pardavėjo sandėlio.
- 2.2. Mūsų čiužiniai skirti iki 130 kg svorio žmonėms;
- 2.3. Esant mechaniniams pažeidimams dėl pirkėjo kaltės;
- 2.4. Pirkėjas nesilaikė prekės naudojimo ir/ar priežiūros taisyklių, prekę naudojo ne pagal paskirtį;
- 2.5. Prekę buvo transportuojama, naudojama ir/ar prižiūrima netinkamai, arba sugadinta dėl pirkėjo kaltės;
- 2.6. Į/ant prekės patekusių pašalinių daiktų, medžiagų ar skysčių ir kitų išorinio poveikio sukeltų pažeidimų, gyvūnų, stichinių nelaimių; gaisro; buitinių faktorių; tyčinio sužalojimo; įrengimo, montavimo ar remonto darbų, atliktų ne Pardavėjo;
- 2.7. Prekę gali turėti specialų kvapą;
- 2.8. Ilgai sandėliuojama, neišpakuota prekę gali prarasti savo prekinę išvaizdą, gali atsirasti porolono susmigimų, audinio raukšlių;
- 2.9. Naudojant prekę, jos minkštumas gali padidėti iki 15 %;
- 2.10. Dėl gamybos technologijų bei temperatūros svyravimų čiužinių ir antčiužinių išmatavimai gali skirtis nuo pateiktų kataloguose +/- 2-4 cm;
- 2.11. Daugiausiai naudojamos prekės vietos gali įdubti iki 10 %. Tokia deformacija neturi įtakos čiužinio savybėms;
- 2.12. Natūralus prekės (audinio ir kt.) dėvėjimasis;

3. Priežiūros instrukcija, rekomendacijos ir taisyklės

- 3.1. Tam, kad čiužinys ilgiau tarnautų ir išlaikytų savo esmines savybes, būtina keisti čiužinio puses, galvūgalį su kojūgaliumi, kas 2 – 3 mėnesius;
- 3.2. Dėkite čiužinius ant medinių grotelių (rekomenduojamas atstumas tarp grotelių yra 20-50 mm). Taip užtikrinsite oro pralaidumą bei nepažeisite čiužinio konstrukcijos. Nevėdinamas čiužinys gali supelyti, todėl nerekomenduojame dėti čiužinio ant ištinisio pagrindo - tokiam čiužiniui garantija nebūtų taikoma;
- 3.3. Draudžiama šokinėti ant spyruoklinių čiužinių, nes taip galima pažeisti spyruoklių sistemą;
- 3.4. Spyruoklinius čiužinius reikia laikyti tiesius, nelankstyti tiek naudojantis, tiek pervežant, kad nepažeistumėte spyruoklių sistemą;
- 3.5. Čiužiniai yra apvilkti užvalkalu, kurio valymui rekomenduojamas sausas valymas arba išimtiniais atvejais galimas skalbimas žemoje 30 C temperatūroje;
- 3.6. Patariame bent kartą į savaitę vėdinti patalpas ir čiužinį, jo neužklojant;
- 3.7. Venkite tiesioginių saulės spindulių, didelė temperatūra gali pakenkti čiužiniams ir antčiužiniams, jie gali sutrupėti;
- 3.8. Po čiužinio ar antčiužinio transportavimo mažesnėje negu +5 °C neišpakuokite jo iš karto, o leiskite jam prisitaikyti prie kambario temperatūros;
- 3.9. Dėl temperatūros pokyčių čiužiniai ir antčiužiniai gali susitraukti/subliukšti, išpakavus atsistato maždaug per 10 dienų;

4. Garantija netaikoma jei:

- 4.1. Prekę nukentėjo nuo gyvūnų. Jų nagai gali įbrėžti audinį. Jų seilės ir prakaitas daro neigiamą poveikį porolonui ir audiniui;
- 4.2. Jei Prekę buvo naudojama ne pagal paskirtį;
- 4.3. Paviršiai buvo pažeisti aštriais daiktais;
- 4.4. Prekę buvo laikyta padidinto drėgnumo patalpose;
- 4.5. Prekę buvo valyta abrazyvinėmis priemonėmis;
- 4.6. Buvo nuimtos informacinės etiketės;
- 4.7. Prekę buvo remontuojama pirkėjo arba trečių asmenų;
- 4.8. Prekę buvo užpilta vandeniu arba kitu skysčiu.

5. Reikalavimų dėl Prekių trūkumų pateikimas

- 5.1. Reikalavimai dėl Prekių trūkumų gali būti pareiškiama Pardavėjui, jeigu Pirkėjas:
- 5.2. Prekių trūkumus nustato per garantijos terminą;
- 5.3. Pateikia Pardavėjui raštišką prašymą, kuriame nurodo Prekių trūkumus ir Pirkėjo reikalavimą;
- 5.4. Prie prašymo prideda kasos aparato ar pirkimo – pardavimo kvitą, arba kitą Prekių pirkimą – pardavimą iš Pardavėjo patvirtintą dokumentą (PVM sąskaitą faktūrą, sąskaitą faktūrą, mokėjimo kortelės sąskaitos išrašą, mokėjimo kortelės skaitytuvo čekį ir kt).
- 5.5. Jeigu Pirkėjas neįvykdo 5.2, 5.3, 5.4 punktuose nurodytų sąlygų, Pirkėjo reikalavimas vykdomas tik Pardavėjui sutikus.
- 5.6. Pirkėjas reikalavimus dėl Prekių trūkumų turi pareikšti per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per dvejus metus nuo Prekės perdavimo Pirkėjui dienos.
- 5.7. Pirkėjas, pateikęs Pardavėjui reikalavimą dėl Prekių trūkumų, turi sudaryti sąlygas Pardavėjui įvertinti Prekių kokybę, t.y.:
- 5.8. Sudaryti sąlygas Pardavėjo atstovams ir/ar Pardavėjo nurodytiems asmenims apžiūrėti ir įvertinti Prekių kokybę jų buvimo vietoje;
- 5.9. Sudaryti sąlygas paimti Prekes jų apžiūrai ir kokybės įvertinimui;
- 5.10. Pristatyti Prekes jų apžiūrai ir jų kokybės įvertinimui į Pardavėjo nurodytą vietą.
- 5.11. Prieš pristatant ar atiduodant prekes garantiniam aptarnavimui, remontui ar restauravimui- jas išvalykite, tarpus tarp detalių išsiurbkite, čiuzinio užvalkalus išvalykite. Nepalikite augintinio kailio likučių. Perduokite prekę švarią ir tvarkingą. Gamintojas pasilieka teisę Prekės nepriimti jei ji gali kelti antisanitarinę ar alergijos grėsmę.
- 5.12. Garantijos sąlygas atitinkantys ir pagrįsti Pirkėjo reikalavimai dėl Prekių trūkumų, už kuriuos yra atsakingas Pardavėjas, tenkinami per protingą terminą.
- 5.13. Garantijos laikotarpiu pakeitus Prekę nauja, pakeitus Prekės dalį, detalę, taip pat bet koku kitu būdu pašalinus Prekės trūkumus (atstačius kokybę), garantijos terminas nepratęsiamas ir baigiasi suėjus atitinkamam šiame garantiniame talone nustatytam garantijos terminui.
- 5.14. Kitas Pirkėjo teises ir pareigas įsigijus netinkamos kokybės Prekę reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir įstatymai.

DĖMESIO!

Remiantis mažmeninės prekybos taisyklėmis Vartotojo reikalavimas pakeisti nusipirktą tinkamos kokybės prekę analogiškomis prekėmis arba grąžinti sumokėtus pinigus dėl Civilinio kodekso 6.362 straipsnyje nurodytų priežasčių gali būti tenkinamas tik tada, kai pardavėjas sutinka (kodai pagal Kombinuotąją nomenklatūrą – 9401–9406).

Svarbu:

Kilus klausimams dėl baldų priežiūros, surinkimo ar valymo instrukcijų būtinai kreipkitės šiais kontaktais kokybe@magre.lt, tel.: +370 5246 91 38 arba ieškokite išsamesnės informacijos www.magresbaldai.lt/skiltyje/Kokybes_ir_prieziuros_vadovas.

Garantijos teikėjas:

Uždaroji akcinė bendrovė „ZBIGA“, juridinio asmens kodas 123645712,
buveinės adresas – Beržų g. 2b, Riešė, Vilniaus rajonas,
tel.: 8 5 24 69 138, 8 5 24 69 125, mob. tel.: +370 652 46382, el. paštas: kokybe@magre.lt